

Obaveštenje o obradi i rukovanju podacima o ličnosti

Podaci o rukovaocu podacima o ličnosti

OTP Osiguranje ADO Beograd, Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, 11070 Novi Beograd, broj telefona: 011/2608-665, broj telefaksa: +381 11 260 7330, e-mail: info@otposiguranje.rs, internet stranica: www.otposiguranje.rs

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti

E-mail: zastita.podataka@otposiguranje.rs
Broj telefona: 011/2608-904

Podaci koji se prikupljaju

Lični podaci koji se prikupljaju od ugovarača osiguranja su ime i prezime, jedinstveni matični broj, adresa, državljanstvo i broj bankarskog računa. Od osiguranika se prikupljaju podaci o imenu i prezimenu, datumu rođenja, polu, jedinstvenom matičnom broju, adresi, podaci o zdravstvenom stanju, kao i o životnim navikama i finansijski podaci koji se prikupljaju u skladu sa definisanim limitima osiguranih suma i pristupnom starošću osiguranika, a ukoliko se osiguravajuće pokriće uzima povodom bankarskog kredita prikupljaju se i podaci o tom kreditu (broj ugovora, plan otplate, trajanje obaveze). Osiguravač prikuplja podatke kao obavezne u smislu neophodnih podataka za zaključenje ugovora o osiguranju, te je ovaj minimum podataka neophodan za zaključenje ugovora o osiguranju i ukoliko ne budu dostavljeni Osiguravač ne može zaključiti ugovor. Osiguravaču su potrebni i dodatni podaci o radnom mestu i zanimanju ugovarača, odnosno njegovom radnom statusu, kao i odgovori na određena pitanja povodom utvrđivanja rizika od pranja novca i finansiranja terorizma i kopija identifikacionog dokumenta (lična karta ili pasoš), a koji su potrebni radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Ovi podaci su takođe neophodni za zaključenje ugovora, a obaveza dostavljanja istih je zakonska te ukoliko ne budu dostavljeni Osiguravač ne može zaključiti ugovor.

Podaci o ličnosti koji se odnose na broj telefona i e-mail adresu se prikupljaju na osnovu pristanka lica kome pripadaju i nisu neophodni u cilju zaključenja ugovora o osiguranju i ugovor može biti zaključen bez dostavljanja ovih podataka.

Svrha nameravane obrade podataka i pravni osnov za obradu podataka

Podaci o ličnosti prikupljeni, u predugovornoj fazi, kao i u fazi ugovaranja ugovora o osiguranju, se koriste sa svrhom procene rizika povodom osiguravajućeg pokića, zaključenja ugovora, ispunjenja ugovornih obaveza od strane Osiguravača i pružanja osiguravajućeg pokića po osnovu ugovora, kao i u svrhu ostvarivanja prava Osiguravača po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju. Osiguravač koristi prikupljene podatke sa svrhom informisanja lica na koje se podaci odnose povodom prava i obaveza iz ugovora i pružanja povoljnosti po osnovu ugovora. U slučaju podnošenja prigovora na rad Osiguravača ili prigovora radi zaštite podataka o ličnosti, Osiguravač je ovlašćen da koristi lične podatke podnosioca prigovora kao i lica na koja se taj prigovor odnosi u neophodnoj meri radi rešavanja prigovora. Ukoliko bi povodom ugovornog odnosa bio pokrenut sudski ili kakav drugi postupak pred nadležnim državnim organom Osiguravač će koristiti neophodne lične podatke u svrhu vođenja postupka ili postupanja prema dobijenim nalogima nadležnog organa. Pravni osnov za obradu podataka u ove svrhe zasniva se na neophodnosti za preuzimanje radnji na zahtev lica čiji se podaci obrađuju, odnosno na neophodnosti za izvršenje ugovora, a takođe obrada je neophodna u cilju poštovanja zakonskih obaveza Osiguravača.

Prikupljanje zdravstvenih podataka osiguranika se vrši isključivo u cilju procene rizika Osiguravača povodom nastupanja osiguranog slučaja, odluke o preuzimanju rizika i utvrđivanja visine premije osiguranja. Takođe, ovi podaci se prikupljaju i koriste nakon podnošenja zahteva za naknadu iz osiguranja od strane korisnika, a tada se ako postoji potreba prikupljaju i dodatni podaci o zdravstvenom stanju osiguranika radi utvrđivanja uzroka i okolnosti nastanka osiguranog slučaja i odlučivanja po zahtevu. Pravni osnov za obradu podataka u ove svrhe zasniva se na neophodnosti za preuzimanje radnji na zahtev lica čiji se podaci obrađuju, odnosno na neophodnosti za izvršenje ugovora, takođe obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Osiguravača. Pored navedenog osnova obrada se zasniva i na pristanku lica čiji se podaci obrađuju.

Biometrijski podaci i podaci iz ličnog dokumenta se prikupljaju u cilju identifikacije lica iz ugovornog odnosa i radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Pravni osnov za obradu ovih podataka je zakonski, odnosno obaveza poštovanja pravnih obaveza Osiguravača, međutim, s obzirom da se radi o posebnoj vrsti podataka pribavlja se i pristanak lica kome podaci pripadaju.

U okviru marketinških i komercijalnih aktivnosti lični podaci će biti korišćeni sa svrhom obaveštavanja o aktivnostima Osiguravača i novim proizvodima osiguranja, ispitivanja zadovoljstva uslugom, informisanja o dodatnim povoljnostima uz uslugu osiguranja. Vršice se i analize podataka koje je Osiguravač prikupio, ali će ti podaci biti anonimizovani tako da se podaci o npr. starosti ili polu neće moći dovesti u vezu sa ličnošću lica kome pripadaju prilikom vršenja tih analiza. Pravni osnov za obradu ovih podataka je pristanak lica čiji podaci se obrađuju. Lice čiji se podaci obrađuju ima pravo u svakom trenutku da povuče na ovaj način iskazan pristanak i to putem slanja zahteva na e-mail adresu zastita.podataka@otposiguranje.rs.

Podaci će biti korišćeni i za izveštavanje nadzornog organa nad radom Osiguravača, kao i u saradnji sa revizorskom kućom sa kojom Osiguravač sarađuje. Pravni osnov za obradu ovih podataka je zakonski.

Obrađivači i primaoci podataka o ličnosti

Za sve proizvode osiguranja:

OTP Grupa kojoj pripada Osiguravač i njeni drugi pripadnici;
OTP Banka Srbija a.d. Novi Sad, sa sedištem na adresi Trg Slobode br. 5, Novi Sad - zastupnik u osiguranju;
IN2 informatički inženjering d.o.o. sa sedištem na adresi Šmarska cesta 7c, Koper, Slovenija;
Društvo za posredovanje u osiguranju
Comtrade System Integration d.o.o. Beograd, sa sedištem na adresi Savski nasip 7, Beograd;
Lekar cenzor sa kojim Osiguravač ima zaključen ugovor o saradnji;
REISSWOLF SERBIA DOO STARA PAZOVA sa sedištem na adresi Volarsko polje bb, Stara Pazova;
Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o sa sedištem na adresi Zorana Žunkovića br. 13, peti sprat I, 11000 Beograd, ukoliko je konkretni ugovor o osiguranju podložen reosiguranju i strana reosiguravajuća kompanija koja sarađuje sa ovom kompanijom i po tom osnovu preuzima rizik iz ugovora o osiguranju;
ARHIVIRAJ d.o.o. sa sedištem na adresi Maksima Gorkog 6a, Beograd;
Narodna banka Srbije, sa sedištem na adresi Kralja Petra 12, Beograd;
Tehnobiro d.o.o. Beograd, sa sedištem na adresi Varvarinska br. 14, Beograd;
Advokatska kancelarija Aleksić sa saradnicima, sa sedištem na adresi Grčkoškolska 1, Novi Sad.
U slučaju izmene ili proširenja spiska primalaca podataka o ličnosti izmene će biti prikazane na sajtu Osiguravača i u svakom trenutku dostupne.

Za proizvod osiguranja Moje pokriće za korisnike stambenih kredita, pored gore navedenih primaoca, podaci se dostavljaju i sledećim primaocima podataka o ličnosti:

- Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o., sa sedištem na adresi Zorana Žunkovića br. 13, peti sprat, 11000 Beograd, ukoliko je konkretni ugovor o osiguranju podložen reosiguranju;
- EUROP ASSISTANCE Hungary Ltd. – Ogranak, Beograd, sa sedištem na adresi Japanska 8, 11070 Novi Beograd.

Za proizvod osiguranja Moje pokriće za korisnike keš kredita, pored gore navedenih primaoca, podaci se dostavljaju i sledećim primaocima podataka o ličnosti:

- Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o., sa sedištem na adresi Zorana Žunkovića br. 13, peti sprat, 11000 Beograd, ukoliko je konkretni ugovor o osiguranju podložen reosiguranju.

Za proizvod osiguranja Moja podrška, pored gore navedenih primaoca, podaci se dostavljaju i sledećim primaocima podataka o ličnosti:

- Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o., sa sedištem na adresi Zorana Žunkovića br. 13, peti sprat, 11000 Beograd, ukoliko je konkretni ugovor o osiguranju podložen reosiguranju.

Za proizvod osiguranja Moja sigurnost, pored gore navedenih primaoca, podaci se dostavljaju i sledećim primaocima podataka o ličnosti:

- EUROP ASSISTANCE Hungary Ltd. – Ogranak, Beograd, sa sedištem na adresi Japanska 8, 11070 Novi Beograd.

Za proizvod osiguranja Moja oporavak, pored gore navedenih primaoca, podaci se dostavljaju i sledećim primaocima podataka o ličnosti:

- EUROP ASSISTANCE Hungary Ltd. – Ogranak, Beograd, sa sedištem na adresi Japanska 8, 11070 Novi Beograd.

Za proizvode kolektivnog osiguranja života , pored gore navedenih primaoca, podaci se dostavljaju i sledećim primaocima podataka o ličnosti:

- Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o., sa sedištem na adresi Zorana Žunkovića br. 13, peti sprat, 11000 Beograd, ukoliko je konkretni ugovor o osiguranju podložan reosiguranju.

Iznošenje podataka o ličnosti van granica Republike Srbije

Podaci o ličnosti mogu biti izneti u Republiku Mađarsku gde je sedište OTP Grupe, Republiku Sloveniju gde je IN2 informacijski inženjering d.o.o. i Republiku Italiju gde je saradnik Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o. koji vrši preuzimanje rizika iz ugovora o osiguranju.

Rok čuvanja ličnih podataka

U skladu sa propisima iz Zakona o osiguranju Osiguravač je u obavezi da lične podatke značajne za ostvarivanje prava na naknadu štete, odnosno isplatu ugovorenih iznosa čuva 10 (deset) godina posle isteka ugovora o osiguranju, a u slučaju nastanka ugovorenog osiguranog slučaja u roku od 10 (deset) godina od utvrđivanja prava na naknadu iz osiguranja.

Ukoliko Osiguravač ima obavezu po osnovu propisa Republike Srbije da lične podatke čuva i duže od 10 (deset) godina radi npr. izveštavanja ili dokazivanja određenih činjenica, to će učiniti na zakonskom osnovu iz konkretnog propisa.

Prava lica čiji podaci o ličnosti se obrađuju

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo da od Osiguravača zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, kao i pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora i pravo na prenosivost podataka, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo i na opoziv pristanka za obradu podataka o ličnosti, i to u bilo koje vreme, s tim da taj opoziv deluje samo ubuduće od trenutka dostavljanja obaveštenja o opozivu Osiguravaču i ne deluje u odnosu na korišćenje podataka pre tog opoziva. Opoziv se može dati samo povodom podataka koji se koriste od strane Osiguravača na osnovu pristanka lica, a ne na podatke za čije je prikupljanje i obradu osnov u samom zakonu, odnosno u ugovoru, to su podaci koji su neophodni za ispunjenje ugovora. Opoziv se upućuje Osiguravaču pisanim putem na e-mail zastita.podataka@otposiguranje.rs.

Pravo na podnošenje prigovora Osiguravaču

Prigovor je moguće podneti u pisanoj formi dolaskom u prostorije Osiguravača, slanjem prigovora poštom na adresu OTP Osiguranje ADO Beograd, ul. Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd ili u elektronskoj formi na email adresu zastita.podataka@otposiguranje.rs.

Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Lice čiji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju ima pravo da podnese pritužbu na postupanje ili propuštanje Osiguravača Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, sa adresom Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, email: office@poverenik.rs, telefon: +381 11 3408 900, faks: +381 11 3343 379.

Automatizovana obrada podataka i profilisanje

Osiguravač prilikom obavljanja poslova u vezi zaključivanja ugovora o osiguranju, ali i kasnije prilikom rukovođenja ugovorima i obavezama iz istih povodom nekih procesa vrši automatizovanu obradu podataka. Povodom automatske obrade podataka uspostavljene su i redovne ljudske kontrole i pravo na ljudsku intervenciju, kao i pravo izražavanja nezadovoljstva takvom obradom, kada bi se postupanje obavezno preispitalo.

U zavisnosti od visine osigurane sume i starosti osiguranika, Osiguravač može ispitati zdravstveno stanje osiguranika, životne navike i finansijske podatke i to na osnovu popunjavanja upitnika ili putem dostavljanja medicinskih analiza koje su neophodne u zavisnosti od konkretnog slučaja, te se na ovaj način vrši profilisanje. Prilikom profilisanja stručno lice procenjuje zdravstveno stanje osiguranika i kakve posledice ono može imati

povodom ostvarenja osiguranog rizika koji se želi ugovoriti, te na osnovu ove procene određuje rizik koji bi Osiguravač preuzeo povodom zaključenja ugovora. Na osnovu procenjenog rizika Osiguravač odlučuje o visini premije koja odgovara tom riziku, a kao posledica može nastupiti i da Osiguravač nema volju da zaključi ugovor o osiguranju sa procenjenim rizikom.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja, Osiguravač prikuplja podatke o uzroku i okolnostima nastanka osiguranog slučaja i to na osnovu medicinske dokumentacije i dokumentacije nadležnih državnih organa u kojima je isto konstatovano. Ovi podaci se profilisu, te se procenjuje pod kojim okolnostima je nastao osigurani slučaj i koje je bilo zdravstveno stanje osiguranika u trenutku nastanka osiguranog slučaja, a na osnovu ovih podataka se primenjuju ugovorne odredbe i ocenjuje osnovanost zahteva za isplatu naknade iz osiguranja.