



Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, 11070 Novi Beograd
 Tel: +381 (0)11 26 08 734, +381 (0)11 26 08 668
 Fax: +381 (0)11 26 07 330

info@otposiguranje.rs
www.otposiguranje.rs
www.otpsrbija.rs

Zahtev za isplatu osigurane sume za slučaj doživljenja

Broj polise / identifikacioni broj	
Ugovarač osiguranja	
Ime i prezime (naziv)	
Osigurani	
Ime i prezime	
JMBG	
Korisnik osiguranja	
Ime i prezime	
JMBG	
Adresa	
Broj telefona	
E-mail adresa	
Broj računa	
Popis dokumenata koje je potrebno dostaviti uz Zahtev	
1. Fotokopija lične karte korisnika za slučaj doživljenja navedenog u polisi 2. Fotokopija kartice deviznog računa korisnika za slučaj doživljenja u IBAN formatu Zaokružiti broj ispred dokumenta koji je dostavljen.	
Svojstvo podnosioca Zahteva (zaokružiti)	
1. Korisnik osiguranja	2. Punomoćnik (advokat)
3. Ostalo	
Podnosilac zahteva	
Ime i prezime	
Adresa	
Broj telefona	
E-mail adresa	

Upitnik za korisnika osiguranja (popunjava se ukoliko je korisnik osiguranja fizičko lice)

Korisnik osiguranja

Ime i prezime:

Ukoliko sam funkcioner (politički izložena osoba¹) u smislu Zakona o sprečavanju pranja novca o tome obaveštavam Osiguravača i izjašnjavam se ☐ DA² jesam funkcioner i to _____ (navesti po kom osnovu).

1 Funkcioner je: funkcioner druge države (šef države/vlade, član vlade i njegov zamenik, izabrani predstavnik zakonodavnog tela, sudija vrhovnog ili ustavnog suda, ili drugog suda na čije odluke su konačne, član računskog suda, član vrhovne revizorske institucije i članovi organa upravljanja centralne banke, ambasador, otpravni poslova, visoki oficir oružanih snaga, član upravnog ili nadzornog organa pravnog lica u većinskom vlasništvu strane države, član organa upravljanja političke stranke); funkcioner međunarodne organizacije (fizičko lice koje obavlja ili je obavljalo u poslednje četiri godine visoku javnu funkciju u međunarodnoj organizaciji kao što je: direktor, zamenik direktora, član organa upravljanja ili drugu ekvivalentnu funkciju u međunarodnoj organizaciji); funkcioner Republike Srbije (Predsednik države/vlade, ministar, državni sekretar, posebni savetnik ministra, pomoćnik ministra, sekretar ministarstva, direktor organa u sastavu ministarstva i njegovi pomoćnici i direktor posebne organizacije kao i njegov zamenik i njegovi pomoćnici, guverner, viceguverner, član izvršnog odbora i član saveta guvernera NBS-a, lice na visokom položaju u diplomatsko-konzularnim predstavništvima, član organa upravljanja u javnom preduzeću ili privrednom društvu u vlasništvu države, član organa upravljanja političke stranke); članovi uže porodice (bračni ili vanbračni partner, roditelji, braća i sestre, deca, usvojena deca i pastorčad, i njihovi bračni ili vanbračni partneri); bliži saradnik funkcionera (fizičko lice koje ostvaruje zajedničku dobit iz imovine ili uspostavljenog poslovnog odnosa ili ima bilo koje druge bliske poslovne odnose sa funkcionerom npr.: fizičko lice koje je formalni vlasnik pravnog lica ili lica stranog prava, a stvarnu dobit ostvaruje funkcioner)

2 Polje se popunjava samo ukoliko je korisnik osiguranja funkcioner

Izjavljujem pod krivičnom i materijalnom odgovornošću da sam na sva pitanja odgovorio potpuno i istinito.

Izjavljujem da sam upoznat sa činjenicom da ću u slučaju isplate osigurane sume na račun van OTP banka Srbija a.d. Novi Sad, snositi troškove transfera novčanih sredstava.

Izjavljujem da sam upoznat sa činjenicom da će osigurana suma biti umanjena za iznos srazmerno obračunatog i plaćenog poreza na prihod iz osiguranja. Saglasan sam da mi se informacije o rešavanju Zahteva mogu dostavljati putem SMS-a/e-mail-a na broj telefona i e-mail adresu dostavljenu u ovom Zahtevu, a što potvrđujem svojeručnim potpisom.

Obaveštenje o obradi i rukovanju podacima o ličnosti
za podnosioca Zahteva za isplatu osigurane sume

Podaci o rukovaocu podacima o ličnosti

OTP Osiguranje ADO Beograd, Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd, broj telefona: 011/2608-665, broj telefaksa: 011/2607-330, e-mail: info@otposiguranje.rs, internet stranica: www.otposiguranje.rs

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti

E-mail: zastita.podataka@otposiguranje.rs

Broj telefona: 011/2608-904

Svrha nameravane obrade podataka i pravni osnov za obradu podataka

Podaci o ličnosti prikupljeni prilikom podnošenja Zahteva za isplatu osigurane sume za slučaj doživljenja ili Zahteva za isplatu otkupne vrednosti (u daljem tekstu: Zahtev) prikupljaju se i obrađuju u svrhu postupanja prema Zahtevu podnosioca, radi utvrđivanja prava na isplatu po osnovu ugovora o osiguranju. Pravni osnov za obradu podataka u ove svrhe je zakonski, tačnije, zasniva se na neophodnosti za preuzimanje radnji na zahtev lica čiji se podaci obrađuju, odnosno na neophodnosti za izvršenje ugovora, a takođe obrada je neophodna u cilju poštovanja zakonskih obaveza Osiguravača.

Biometrijski podaci se prikupljaju u cilju identifikacije lica iz ugovornog odnosa i radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Pravni osnov za obradu ovih podataka je zakonski, međutim, s obzirom da se radi o posebnoj vrsti podataka pribavlja se i pristanak lica kome podaci pripadaju.

Podaci o e-mail adresi i/ili broju telefona podnosioca Zahteva, prikupljanju se na osnovu pristanka izraženog konkludentnom radnjom, odnosno samim činom dostavljanja ovih podataka Osiguravaču, a biće korišćeni u svrhu komunikacije o obradi Zahteva.

Podaci će biti korišćeni i za izveštavanje nadzornog organa nad radom Osiguravača, kao i u saradnji sa revizorskom kućom sa kojom Osiguravač sarađuje. Pravni osnov za obradu ovih podataka je zakonski.

Primaoci podataka o ličnosti

OTP Grupa kojoj pripada Osiguravač i njeni drugi pripadnici;

OTP banka Srbija a.d. Novi Sad, sa sedištem na adresi Trg Slobode br. 5, Novi Sad;

IN2 informacijski inženjering d.o.o., sa sedištem na adresi Šmarska cesta 7c, Koper, Slovenija;

ARHIVIRAJ d.o.o. sa sedištem na adresi Maksima Gorkog 6a, Beograd;

REISSWOLF SERBIA DOO STARA PAZOVA sa sedištem na adresi Volarsko polje bb, Stara Pazova;

Tehnobiro d.o.o. Beograd, sa sedištem na adresi Varvarinska br. 14, Beograd;

Lekar cenzor, sa kojim Osiguravač ima uspostavljenu saradnju, u slučaju da se u cilju obrade odštetnog zahteva Osiguravaču dostavljaju medicinski podaci;

Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o., sa sedištem na adresi Knez Mihailova 6/II, 11000 Beograd, ukoliko je konkretni ugovor o osiguranju podlozan reosiguranju;

Narodna banka Srbije, sa sedištem na adresi Kralja Petra 12, Beograd;

OTP Osiguranje ADO Beograd

Sedište: Bulevar Zorana Đinđića 50a/b

11070 Novi Beograd, Srbija

PIB: 106237954 Matični broj: 20561211

Tel: +381 (0)11 26 08 665

Fax: +381 (0)11 26 07 330

info@otposiguranje.rs

www.otposiguranje.rs

U slučaju izmene ili proširenja spiska primaoca podataka o ličnosti izmene će biti prikazane na sajtu Osiguravača i u svakom trenutku dostupne

Iznošenje podataka o ličnosti van granica Republike Srbije

Prikupljeni podaci o ličnosti se mogu u slučaju potrebe za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja, kao i za slučaj obavljanja poslovne saradnje u okviru Grupe kojoj Osiguravač pripada biti izneti van granica Republike Srbije i to u države koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu podataka o ličnosti, odnosno u države za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite.

Rok čuvanja podataka o ličnosti

U skladu sa propisima iz Zakona o osiguranju Osiguravač je u obavezi da podatke o ličnosti čuva 10 (deset) godina od utvrđivanja prava na naknadu iz osiguranja, odnosno od dana odlučivanja po podnetom Zahtevu.

Ukoliko Osiguravač ima obavezu po osnovu propisa Republike Srbije da podatke o ličnosti čuva i duže od 10 (deset) godina radi npr. izveštavanja ili dokazivanja određenih činjenica, to će učiniti na zakonskom osnovu iz konkretnog propisa.

Prava lica čiji podaci o ličnosti se obrađuju

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo da od Osiguravača zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, kao i pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora i pravo na prenosivost podataka, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo na opoziv pristanka za obradu podataka o ličnosti, i to u bilo koje vreme, s tim da taj opoziv deluje samo ubuduće od trenutka dostavljanja obaveštenja o opozivu Osiguravaču i ne deluje u odnosu na korišćenje podataka pre tog opoziva. Opoziv se može dati samo povodom podataka koji se koriste od strane Osiguravača na osnovu pristanka lica, a ne na podatke za čije je prikupljanje i obradu osnov u samom zakonu, odnosno u ugovoru, to su podaci koji su neophodni za ispunjenje ugovora. Opoziv pristanka na obradu se upućuje Osiguravaču pisanim putem na e-mail zastita.podataka@otposiguranje.rs.

Pravo na podnošenje prigovora Osiguravaču

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti i to na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u prostorije Osiguravača
- Slanjem prigovora poštom na adresu OTP Osiguranje ADO Beograd, ul. Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu zastita.podataka@otposiguranje.rs.

Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Lice čiji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju ima pravo da podnese pritužbu na postupanje ili propuštanje Osiguravača Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, sa adresom Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, email: office@poverenik.rs, telefon: 011/3408-900, faks: 011/3343-379.

Ostale informacije

Putem Zahteva se prikupljaju sledeći podaci o podnosiocu: ime, prezime, adresa i broj tekućeg računa osiguranika, ukoliko se isplata vrši na ime nastupanja osiguranog slučaja, ili ugovarača, ukoliko vrši isplata otkupne vrednosti, kao obavezni podaci čije prikupljanje se zasniva na zakonskom osnovu, i broj telefona i/ili e-mail adresa kao opciono podaci, čije se prikupljanje zasniva na pristanku tog lica koji je izražen konkludentnom radnjom, odnosno samim činom dostavljanja ovih podataka Osiguravaču. Podaci o broju telefona i e-mail adresi nisu obavezni, a koriste se radi lakšeg dostavljanja obaveštenja i informacija podnosiocu Zahteva.

Osiguravač za korisnika osiguranja pribavlja kopije lične karte ili pasoša, kao biometrijskih podataka, kao i ime, prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, adresu i podatak da li je korisnik osiguranja funkcioner (politički izložena osoba), član porodice funkcionera ili bliži saradnik funkcionera, sa svrhom ispunjenja obaveza sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma tj. radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Obaveza dostavljanja navedenih podataka o ličnosti je zakonska, stoga ukoliko ne budu dostavljeni, Osiguravač ne može voditi postupak po Zahtevu, niti isplatiti naknadu iz osiguranja.

Izjava saglasnosti / pristanak povodom obrade podataka o ličnosti

Potpisom na ovoj Izjavi, pored svih gore navedenih izjava koje se odnose na sam ugovorni odnos sa Osiguravačem, potvrđujem da sam saglasan i povodom sledećih načina prikupljanja, obrade i čuvanja mojih podataka o ličnosti:

- Da Osiguravač pribavlja lični dokument sa slikom i **biometrijskim podacima** u cilju jedinstvene identifikacije lica.
- Da Osiguravač podatke o mojoj ličnosti može deliti sa primaocima podataka o ličnosti navedenim u Obaveštenju o obradi i rukovanju podacima o ličnosti koje je sastavni deo ove Izjave, kao i da se povodom izmene liste primaoca o tim izmenama informišem preko sajta Osiguravača.
- Da sam pročitao i razumeo Obaveštenje o obradi i rukovanju podacima o ličnosti koje je sastavni deo ove Izjave, kao i da prihvatam postupanje Osiguravača na način opisan u Obaveštenju.

U _____ dana _____

(potpis Podnosioca Zahteva)