**OBAVEŠTENJE O PRIGOVORIMA**

**Razlog podnošenja prigovora:**

- Postupanje Društva, odnosno lica koja za Društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju,

- Odluke Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju,

- Postupanje Društva u vezi sa rešavanjem zahteva iz ugovora o osiguranju.

**Podnosilac prigovora može biti:**

- Osiguranik,

- Ugovarač osiguranja ili

- Korisnik iz ugovora o osiguranju

- Treće oštećeno lice

- Zastupnik ili punomoćnik gore navedenih lica

**Prigovor treba da sadrži:**

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;

- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;

- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;

- Datum podnošenja prigovora

- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;

- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

**Način podnošenja prigovora:**

- Ličnim dostavljanjem u sedište OTP Osiguranje ADO BEOGRAD, ul. Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, 11070 Beograd

- Ličnim dostavljanjem u bilo kojoj filijali Zastupnika u osiguranju

- Poštom na adresu sedišta OTP Osiguranje ADO BEOGRAD, ul. Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, 11070 Beograd

- Slanjem prigovora faksom na broj +381 11 26 07 330

- Elektronskom poštom na adresu: prigovori@otposiguranje.rs ili

- Elektronski preko internet prezentacije OTP Osiguranje ADO BEOGRAD www.otposiguranje.rs

Osiguravač nije dužan da razmatra usmeni prigovor korisnika usluge.

**Postupanje društva za osiguranje po prigovoru**

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, osim u posebnim slučajevima iz razloga koji ne zavise od volje Osiguravača, kada se rok može produžiti za najviše dodatnih 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

Za postupanje po prigovoru Društvo za osiguranje ne naplaćuje naknadu, niti bilo koje druge troškove.

**Nadležni organ za nadzor poslovanja društva za osiguranje**

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvariti kod Narodne banke Srbije, podnošenjem predloga za posredovanje i prigovora u pisanoj formi na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd, ili elektronski na početnoj stranici internet prezentacije Narodne banke Srbije http://www.nbs.rs