

Obaveštenje o obradi i rukovanju podacima o ličnosti

Podaci o rukovaocu podacima o ličnosti

OTP Osiguranje ADO BEOGRAD, Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd, broj telefona: 011/2608-665, broj telefaksa:

+381 11 260 7330, e-mail: info@otposiguranje.rs, internet stranica: www.otposiguranje.rs

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti

E-mail: zastita.podataka@otposiguranje.rs

Broj telefona: 011/26-08-904

Svrha nameravane obrade podataka i pravni osnov za obradu podataka

Podaci o ličnosti prikupljaju se radi omogućavanja pokrivanja troškova u iznosu od 10.000 RSD na ime preventivnih provera i praćenja zdravstvenog stanja osiguranika koji su bili na bolničkom lečenju od virusa Covid-19, sa ciljem zaštite zdravlja osiguranika. Podaci se prikupljaju isključivo na osnovu izražene volje osiguranika da želi da obavi zdravstvene preglede i/ili analize po sopstvenom izboru tako što se osiguranik svojevolejno obraća Osiguravaču radi ispunjenja prava na naknadu ovih troškova.

Podaci koji se prikupljaju su: ime i prezime osiguranika, broj telefona, podaci iz otpusne liste iz bolnice ili drugog relevantnog dokumenta putem kog je moguće utvrditi da je osiguranik bio na bolničkom lečenju od virusa Covid-19. U okviru otpusne liste, odnosno drugog dokumenta sadržani su i zdravstveni podaci osiguranika, koji su osiguravaču neophodni kako bi utvrdio da osiguranik ostvaruje pravo na naknadu troškova u skladu sa unapred utvrđenim uslovima, a Osiguravač će sa tim podacima postupati kao sa izuzetno osetljivim podacima.

Pravni osnov za prikupljanje podataka je saglasnost osiguranika.

Primaoci podataka o ličnosti

Osiguravač neće dostavljati podatke o ličnosti osiguranika drugim licima, sem u slučaju kontrole rada Osiguravača od strane nadležnih državnih organa.

Iznošenje podataka o ličnosti van granica Republike Srbije

Prikupljeni podaci o ličnosti neće biti iznošeni van granica Republike Srbije.

Rok čuvanja ličnih podataka

U skladu sa propisima iz Zakona o osiguranju Osiguravač je u obavezi da lične podatke značajne za ostvarivanje prava na naknadu štete, odnosno isplatu ugovorenih iznosa čuva 10 (deset) godina posle isteka ugovora o osiguranju, a u slučaju nastanka ugovorenog osiguranog slučaja u roku od 10 (deset) godina od utvrđivanja prava na naknadu iz osiguranja. S obzirom da se podaci o ličnosti prikupljeni ovim putem odnose na ugovorni odnos i da mogu biti obuhvaćeni kontrolom od strane Narodne banke Srbije, podaci će se čuvati u navedenim rokovima od 10 godina zajedno sa ostalim podacima o ličnosti koji su prikupljeni povodom ugovornog odnosa.

Ukoliko Osiguravač ima obavezu, ili ona nakandno nastane, po osnovu propisa Republike Srbije da lične podatke čuva i duže od navedenog roka radi npr. izveštavanja ili dokazivanja određenih činjenica, to će učiniti na zakonskom osnovu iz konkretnog propisa.

Prava lica čiji podaci o ličnosti se obrađuju

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo da od Osiguravača zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, kao i pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora i pravo na prenosivost podataka, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Opoziv se upućuje Osiguravaču pisanim putem na e-mail zastita.podataka@otposiguranje.rs.

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo na opoziv pristanka za obradu podataka o ličnosti, i to u bilo koje vreme, s tim da taj opoziv deluje samo ubuduće od trenutka dostavljanja obaveštenja o opozivu Osiguravaču i ne deluje u odnosu na korišćenje podataka pre tog opoziva. Opoziv se može dati samo povodom podataka koji se koriste od strane Osiguravača na osnovu pristanka lica, a ne na podatke za čije je prikupljanje i obradu osnov u samom zakonu, odnosno u ugovoru, to su podaci koji su neophodni za ispunjenje obaveza.

Pravo na podnošenje prigovora Osiguravaču

Ukoliko se obrada podataka zasniva na neophodnosti u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja Osiguravača ili je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa Osiguravača ili treće strane, lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu njegovih podataka. U tom slučaju Osiguravač je dužan da prekine sa obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor, osim ako je predočio da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koja se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim oglašavanjem.

Prigovor je moguće podneti u pisanoj formi na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u prostorije Osiguravača
- Slanjem prigovora poštom na adresu OTP Osiguranja ADO Beograd, ul. Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu zastita.podataka@otposiguranje.rs

Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Lice čiji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju ima pravo da podnese pritužbu na postupanje ili propuštanje Osiguravača Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, sa adresom Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, email: office@poverenik.rs, telefon: +381 11 3408 900, faks: +381 11 3343 379.

Automatizovana obrada podataka i profilisanje

Osiguravač ne vrši automatizovanu obradu podataka.