



Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, 11070 Novi Beograd  
 Tel: +381 (0)11 26 08 663, +381 (0)11 26 08 668  
 Fax: +381 (0)11 26 07 330

[info@otposiguranje.rs](mailto:info@otposiguranje.rs)  
[www.otposiguranje.rs](http://www.otposiguranje.rs)  
[www.otpsrbija.rs](http://www.otpsrbija.rs)

## Zahtev za isplatu osigurane sume za slučaj smrti

Broj polise / identifikacioni broj		
Ugovarač osiguranja		
Ime i prezime (naziv)		
Osiguranik		
Ime i prezime		
JMBG		
Opis nastanka osiguranog slučaja		
Datum nastanka osiguranog slučaja		
Kratak opis događaja		
Popis dokumenata koje je potrebno dostaviti uz Zahtev		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Fotokopija izvoda iz matične knjige umrlih (MKU) ili Potvrda o izvršenom uvidu u Izvod iz MKU</li> <li>Fotokopija potvrde o smrti i ukoliko postoje:           <ol style="list-style-type: none"> <li>otpusna lista iz bolnice (ukoliko je osiguranik preminuo u bolnici)</li> <li>obdukcioni nalaz</li> <li>dokaz o nastanku nesrećnog slučaja, odnosno zapisnik MUP-a ili sudije za prethodni postupak ili drugog nadležnog organa (ukoliko je smrt nastupila kao posledica nesrećnog slučaja)</li> </ol> </li> <li>Fotokopija lične karte podnosioca Zahteva/korisnika osiguranja</li> <li>Ukoliko je na polisi naveden drugi korisnik osiguranja osim OTP banka Srbija AD Beograd:           <ol style="list-style-type: none"> <li>fotokopija lične karte korisnika osiguranja</li> <li>pravosnažno rešenje o nasleđivanju (ukoliko su korisnici osiguranja zakonski naslednici)</li> <li>fotokopija kartice računa korisnika osiguranja ili izjava Podnosioca zahteva sa navedenim brojem računa (RSD ili EUR u zavisnosti od tipa proizvoda osiguranja)</li> </ol> </li> </ol> <p>Zaokružiti broj ispred dokumenta koji je dostavljen.</p> <p>Napomena: Osiguravač zadržava pravo da traži i drugu neophodnu dokumentaciju u cilju rešavanja Zahteva</p>		
Svojstvo podnosioca Zahteva (zaokružiti)		
1. Korisnik osiguranja	2. Punomoćnik (advokat)	3. Ostalo
Podnosilac zahteva		
Ime i prezime		
Adresa		
Broj telefona		
E-mail adresa		

Izjavljujem pod krivičnom i materijalnom odgovornošću da sam na sva pitanja odgovorio potpuno i istinito. Ovlašćujem lekare koji su lečili osiguranika, odnosno organe koji su vodili ili vode bilo kakvu istragu u vezi sa prijavljenim osiguranim slučajem, da mogu dati sve podatke koje traži OTP Osiguranje ADO Beograd.

Izjavljujem da sam upoznat sa činjenicom da ću u slučaju isplate osigurane sume na račun van OTP banka Srbija AD Beograd, snositi troškove transfera novčanih sredstava.

Saglasan sam da mi se informacije o rešavanju Zahteva mogu dostavljati putem SMS-a na broj telefona ili e-mail adresu dostavljenu u ovom Zahtevu, a što potvrđujem svojeručnim potpisom.

**Obaveštenje o obradi i rukovanju podacima o ličnosti  
za podnosioca Zahteva za isplatu osigurane sume**

**Podaci o rukovaocu podacima o ličnosti**

OTP Osiguranje ADO Beograd, Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd, broj telefona: 011/2608-665, broj telefaksa: 011/2607-330, e-mail: [info@otposiguranje.rs](mailto:info@otposiguranje.rs), internet stranica: [www.otposiguranje.rs](http://www.otposiguranje.rs)

**Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti**

E-mail: [zastita\\_podataka@otposiguranje.rs](mailto:zastita_podataka@otposiguranje.rs)

Broj telefona: 011/2608-904

**Svrha nameravane obrade podataka i pravni osnov za obradu podataka**

Podaci o ličnosti prikupljeni prilikom podnošenja Zahteva za isplatu osigurane sume (u daljem tekstu: Zahtev) prikupljaju se i obrađuju u svrhu postupanja prema Zahtevu podnosioca, radi utvrđivanja prava na isplatu osigurane sume po osnovu ugovora o osiguranju. Pravni osnov za obradu podataka u ove svrhe je zakonski, tačnije, zasniva se na neophodnosti za preuzimanje radnji na zahtev lica čiji se podaci obrađuju, odnosno na neophodnosti za izvršenje ugovora, a takođe obrada je neophodna u cilju poštovanja zakonskih obaveza Osiguravača.

Prikupljanje zdravstvenih podataka osiguranika se vrši isključivo radi utvrđivanja uzroka i okolnosti nastanka osiguranog slučaja i odlučivanja po Zahtevu. Pravni osnov za obradu podataka u ove svrhe je zakonski, tačnije zasniva se na neophodnosti za preuzimanje radnji na zahtev lica čiji se podaci obrađuju, odnosno na neophodnosti za izvršenje ugovora, takođe obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Osiguravača. Pored navedenog osnova obrada se zasniva i na pristanku osiguranog lica čiji se podaci obrađuju, koji je pribavljen u trenutku zaključivanja ugovora o osiguranju.

Biometrijski podaci se prikupljaju u cilju identifikacije lica iz ugovornog odnosa i radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Pravni osnov za obradu ovih podataka je zakonski, međutim, s obzirom da se radi o posebnoj vrsti podataka pribavlja se i pristanak lica kome podaci pripadaju.

Podaci će biti korišćeni i za izveštavanje nadzornog organa nad radom Osiguravača, kao i u saradnji sa revizorskom kućom sa kojom Osiguravač saraduje. Pravni osnov za obradu ovih podataka je zakonski.

**Primaoci podataka o ličnosti**

OTP Grupa kojoj pripada Osiguravač i njeni drugi pripadnici;

OTP banka Srbija AD Beograd, sa sedištem na adresi Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, Beograd;

IN2 informatički inženjering d.o.o. Beograd, sa sedištem na adresi Milutina Milankovića 9ž, Beograd;

PIS-POSLOVNI INFORMACIONI SISTEMI DOO BEOGRAD sa sedištem na adresi Simina br. 1, Beograd;

Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o., sa sedištem na adresi Knez Mihailova 6/II, 11000 Beograd, ukoliko je konkretni ugovor o osiguranju podlozan reosiguranju;

Narodna banka Srbije, sa sedištem na adresi Kralja Petra 12, Beograd;

U slučaju izmene ili proširenja spiska primaoca podataka o ličnosti izmene će biti prikazane na sajtu Osiguravača i u svakom trenutku dostupne.

**Iznošenje podataka o ličnosti van granica Republike Srbije**

Prikupljeni podaci o ličnosti se mogu u slučaju potrebe za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja, kao i za slučaj obavljanja poslovne saradnje u okviru Grupe kojoj Osiguravač pripada biti izneti van granica Republike Srbije i to u države koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu podataka o ličnosti, odnosno u države za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite.

**Rok čuvanja podataka o ličnosti**

U skladu sa propisima iz Zakona o osiguranju Osiguravač je u obavezi da podatke o ličnosti čuva 10 (deset) godina od utvrđivanja prava na naknadu iz osiguranja, odnosno od dana odlučivanja po podnetom Zahtevu.

Ukoliko Osiguravač ima obavezu po osnovu propisa Republike Srbije da podatke o ličnosti čuva i duže od 10 (deset) godina radi npr. izveštavanja ili dokazivanja određenih činjenica, to će učiniti na zakonskom osnovu iz konkretnog propisa.

**Pravo na podnošenje prigovora Osiguravaču**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti i to na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u prostorije Osiguravača
- Slanjem prigovora poštom na adresu OTP Osiguranje ADO Beograd, ul. Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu [zastita\\_podataka@otposiguranje.rs](mailto:zastita_podataka@otposiguranje.rs)

**Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**

Lice čiji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju ima pravo da podnese pritužbu na postupanje ili propuštanje Osiguravača Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, sa adresom Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, email: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs), telefon: 011/3408-900, faks: 011/3343-379.

**Ukoliko je podnosilac Zahteva OTP BANKA SRBIJA AD BEOGRAD:  
Prava lica čiji podaci o ličnosti se obrađuju**

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo da od Osiguravača zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, kao i pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora i pravo na prenosivost podataka, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo na opoziv pristanka za obradu podataka o ličnosti, i to u bilo koje vreme, s tim da taj opoziv deluje samo ubuduće od trenutka dostavljanja obaveštenja o opozivu Osiguravaču i ne deluje u odnosu na korišćenje podataka pre tog opoziva. Opoziv se može dati samo povodom podataka koji se koriste od strane Osiguravača na osnovu pristanka lica, a ne na podatke za čije je prikupljanje i obradu osnov u samom zakonu, odnosno u ugovoru, to su podaci koji su neophodni za ispunjenje ugovora. Opoziv pristanka na obradu se upućuje Osiguravaču pisanim putem na e-mail [zastita.podataka@otposiguranje.rs](mailto:zastita.podataka@otposiguranje.rs).

Na osnovu podnetog Zahteva moguće je nastupanje potrebe da se, pored podataka o ličnosti koji pripadaju podnosiocu Zahteva, prikupljaju i obrađuju i podaci o ličnosti koji pripadaju trećim licima, koja nisu prisutna u trenutku podnošenja Zahteva, ali ostvaruju prava kao korisnici osiguranja. Naime, ukoliko su kao korisnici osiguranja određeni zakonski naslednici osiguranika, koji u trenutku ugovaranja osiguranja nisu poznati, odnosno čiji podaci o ličnosti nisu prikupljeni od strane Osiguravača, nakon nastupanja osiguranog slučaja smrti, Osiguravaču su potrebni podaci o zakonskim naslednicima, kako bi ih identifikovao i utvrdio postojanje obaveze prema tim licima. Najčešće se ti podaci prikupljaju iz sudskog rešenja o nasleđivanju. Imajući u vidu da osiguranik može imati više lica koja su zakonski naslednici u cilju izbegavanja da se onemoguću ili bitno oteža ostvarivanje prava za lica određena kao korisnici osiguranja, zbog uslovljavanja da svi korisnici osiguranja dođu lično u prostorije Osiguravača ili zastupnika u osiguranju, Osiguravač prihvata podnošenje Zahteva od strane OTP banka Srbija AD Beograd (u daljem tekstu: Banka), kao zainteresovanog lica za rešavanje Zahteva, a imajući u vidu da je ugovor o osiguranju blisko povezan sa dugovanjem osiguranika prema Banci i da je podnošenje Zahteva u interesu korisnika osiguranja, i u tom smislu prihvata dostavljanje podataka o ličnosti preko Banke. Informacije povodom obrade podataka o ličnosti su javno objavljene na sajtu Osiguravača, a Osiguravač preduzima neophodne mere za zaštitu prava i sloboda lica kojima ti podaci pripadaju.

**Ostale informacije**

Putem Zahteva se prikupljaju sledeći podaci o imenu i prezimenu zaposlenih u Banci, koji podnose zahtev.

Banka dostavlja podatke o ličnosti čiji su nosioci korisnici u osiguranju i to: ime, prezime, datum rođenja, matični broj, adresa i broj tekućeg računa korisnika osiguranja, kao i ostale podatke o ličnosti koji su sadržani u dokumentaciji nadležnih državnih organa, koje je neophodno dostaviti u cilju odlučivanja po podnetom Zahtevu, kao što su npr. sudsko rešenje o nasleđivanju i izvod iz matične knjige venčanih, izvod iz matične knjige rođenih (za decu), itd.

Pored navedenih podataka Osiguravač može, u direktnom kontaktu sa korisnikom osiguranja, prikupiti i podatke o broju telefona i/ili e-mail adrese, koji će biti korišćeni na osnovu pristanka lica čiji su podaci prikupljeni iskazanog konkludentom radnjom dostavljanja tih podataka, a koriste se u cilju efikasnijeg i bržeg sprovođenja postupka po podnetom Zahtevu.

Osiguravač za korisnika osiguranja pribavlja kopije lične karte ili pasoša, kao biometrijskih podataka, kao i podatak da li je korisnik osiguranja funkcioner (politički izložena osoba), član porodice funkcionera ili bliži saradnik funkcionera, sa svrhom ispunjenja obaveza sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma tj. radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Obaveza dostavljanja navedenih podataka o ličnosti je zakonska, stoga ukoliko ne budu dostavljeni, Osiguravač ne može voditi postupak po Zahtevu, niti isplatiti naknadu iz osiguranja.

Zaposleni Banke potpisivanje Zahteva potvrđuje da je saglasan da se njegovi podaci o ličnosti obrađuju na način opisan ovim Obaveštenjem.

**Ukoliko je podnosilac Zahteva FIZIČKO LICE:**

**Prava lica čiji podaci o ličnosti se obrađuju**

Na osnovu podnetog Zahteva moguće je nastupanje potrebe da se, pored podataka o ličnosti koji pripadaju podnosiocu Zahteva, prikupljaju i obrađuju i podaci o ličnosti koji pripadaju trećim licima, koja nisu prisutna u trenutku podnošenja Zahteva, ali ostvaruju prava kao korisnici osiguranja. Naime, ukoliko su kao korisnici osiguranja određeni zakonski naslednici osiguranika, koji u trenutku ugovaranja osiguranja nisu poznati, odnosno čiji podaci o ličnosti nisu prikupljeni od strane Osiguravača, nakon nastupanja osiguranog slučaja smrti, Osiguravaču su potrebni podaci o zakonskim naslednicima, kako bi ih identifikovao i utvrdio postojanje obaveze prema tim licima. Najčešće se ti podaci prikupljaju iz sudskog rešenja o nasleđivanju. Imajući u vidu da osiguranik može imati više lica koja su zakonski naslednici, radi izbegavanja da se onemoguću ili bitno oteža ostvarivanje prava za lica određena kao korisnici osiguranja, zbog uslovljavanja da svi zakonski naslednici dođu lično u prostorije Osiguravača ili zastupnika u osiguranju, Osiguravač prihvata podnošenje Zahteva od strane jednog zainteresovanog lica i od njega će prikupiti podatke o ličnosti od drugih lica na koja se ugovor o osiguranju odnosi. Informacije povodom obrade podataka o ličnosti su javno objavljene na web sajtu Osiguravača, a Osiguravač preduzima neophodne mere za zaštitu prava i sloboda lica kojima ti podaci pripadaju.

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo da od Osiguravača zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, kao i pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora i pravo na prenosivost podataka, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo na opoziv pristanka za obradu podataka o ličnosti, i to u bilo koje vreme, s tim da taj opoziv deluje samo ubuduće od trenutka dostavljanja obaveštenja o opozivu Osiguravaču i ne deluje u odnosu na korišćenje podataka pre tog opoziva. Opoziv se može dati samo povodom podataka koji se koriste od strane Osiguravača na osnovu pristanka lica, a ne na podatke za čije je prikupljanje i obradu osnov u samom zakonu, odnosno u ugovoru, to su podaci koji su neophodni za ispunjenje ugovora. Opoziv pristanka na obradu se upućuje Osiguravaču pisanim putem na e-mail [zastita.podataka@otposiguranje.rs](mailto:zastita.podataka@otposiguranje.rs).

**Ostale informacije**

Putem Zahteva se prikupljaju sledeći podaci o podnosiocu: ime, prezime i adresa, kao obavezni podaci čije prikupljanje se zasniva na zakonskom osnovu, i broj telefona i/ili e-mail adresa kao opciono podaci, čije se prikupljanje zasniva na pristanku tog lica koji je izražen konkludentnom radnjom, odnosno samim činom dostavljanja ovih podataka Osiguravaču. Podaci o broju telefona i e-mail adresi nisu obavezni, a koriste se radi lakšeg dostavljanja obaveštenja i informacija podnosiocu Zahteva.

Prilikom podnošenja Zahteva i u postupku odlučivanja o istom, Osiguravač prikuplja podatke o imenu, prezimenu, datumu rođenja, matičnom broju, adresi i broju tekućeg računa korisnika osiguranja, koje dostavlja ili podnosioc Zahteva ili korisnik osiguranja lično, kao i ostale podatke o ličnosti koji su sadržani u dokumentaciji nadležnih državnih organa, koje je neophodno dostaviti u cilju odlučivanja po podnetom Zahtevu, kao što su npr. sudsko rešenje o nasleđivanju i izvod iz matične knjige venčanih, izvod iz matične knjige rođenih (za decu), itd.

Pored navedenih podataka Osiguravač može, u direktnom kontaktu sa korisnikom osiguranja, prikupiti i podatke o broju telefona i/ili e-mail adrese, koji će biti korišćeni na osnovu pristanka lica čiji su podaci prikupljeni iskazanog konkludentom radnjom dostavljanja tih podataka, a koriste se u cilju efikasnijeg i bržeg sprovođenja postupka po podnetom Zahtevu.

Osiguravač za korisnika osiguranja pribavlja kopije lične karte ili pasoša, kao biometrijskih podataka, kao i podatak da li je korisnik osiguranja funkcioner (politički izložena osoba), član porodice funkcionera ili bliži saradnik funkcionera, sa svrhom ispunjenja obaveza sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma tj. radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Obaveza dostavljanja navedenih podataka o ličnosti je zakonska, stoga ukoliko ne budu dostavljeni, Osiguravač ne može voditi postupak po Zahtevu, niti isplatiti naknadu iz osiguranja.

**Izjava saglasnosti / pristanak povodom obrade podataka o ličnosti**

Potpisom na ovoj Izjavi, pored svih gore navedenih izjava koje se odnose na sam ugovorni odnos sa Osiguravačem, potvrđujem da sam saglasan i povodom sledećih načina prikupljanja, obrade i čuvanja mojih podataka o ličnosti:

- Da Osiguravač pribavlja lični dokument sa slikom i **biometrijskim podacima** u cilju jedinstvene identifikacije lica.
- Da Osiguravač podatke o mojoj ličnosti može deliti sa primaocima podataka o ličnosti navedenim u Obaveštenju o obradi i rukovanju podacima o ličnosti koje je sastavni deo ove Izjave, kao i da se povodom izmene liste primaoca o tim izmenama informišem preko sajta Osiguravača.
- Da preuzimam obavezu da obavestim sve korisnike osiguranja, određene ugovorom o osiguranju na koji se Zahtev odnosi, da je Osiguravač prikupio njihove podatke o ličnosti na način opisan ovim Obaveštenjem, kao i da je način prikupljanja i obrade njihovih podataka javno objavljen na web sajtu Osiguravača.
- Da sam pročitao i razumeo Obaveštenje o obradi i rukovanju podacima o ličnosti koje je sastavni deo ove Izjave, kao i da prihvatam postupanje Osiguravača na način opisan u Obaveštenju.

\_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(potpis Podnosioca Zahteva)