



Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, 11070 Novi Beograd  
 Tel: +381 (0)11 26 08 663, +381 (0)11 26 08 668  
 Fax: +381 (0)11 26 07 330

[info@otposiguranje.rs](mailto:info@otposiguranje.rs)  
[www.otposiguranje.rs](http://www.otposiguranje.rs)  
[www.otpsrbija.rs](http://www.otpsrbija.rs)

## Zahtev za isplatu osigurane sume za slučaj potpunog trajnog invaliditeta

<b>Broj polise / identifikacioni broj</b>	
<b>Ugovarač osiguranja</b>	
Ime i prezime (naziv)	
<b>Osiguranik</b>	
Ime i prezime	
JMBG	
Adresa	
Broj telefona	
E-mail adresa	
<b>Korisnik osiguranja</b>	
Ime i prezime (naziv)	
<b>Opis nastanka osiguranog slučaja</b>	
Datum nastanka osiguranog slučaja	
Kratak opis događaja	
<b>Popis dokumenata koje je potrebno dostaviti uz Zahtev</b>	
<p>1. Fotokopija polise            2. Fotokopija lične karte osiguranika            3. Potvrda iz Republičkog fonda za penziona i invalidsko osiguranje o postojanju i stepenu invalidnosti            4. Fotokopija medicinske dokumentacije sa izveštajem lekara u kome su navedni simptomi, dijagnoza, istorija, uzrok nastanka osiguranog slučaja, korišćeni tretmani, prognoze i ograničenja            5. Ostala odgovarajuća dokumentacija potrebna radi utvrđivanja prava iz osiguranja (Zapisnik MUP-a, fotokopija zdravstvenog kartona, itd.)</p> <p>Zaokružiti broj ispred dokumenta koji je dostavljen.            Napomena: Osiguravač zadržava pravo da traži dodatnu medicinsku dokumentaciju i/ili lekarske preglede u cilju rešavanja Zahteva</p>	
<b>Svojstvo podnosioca Zahteva (zaokružiti)</b>	
1. Korisnik osiguranja	2. Punomoćnik (advokat)
3. Ostalo	
<b>Podnosilac zahteva</b>	
Ime i prezime (naziv)	
Adresa	
Broj telefona	
E-mail adresa	

Izjavljujem pod krivičnom i materijalnom odgovornošću da sam na sva pitanja odgovorio potpuno i istinito. Ovlašćujem lekare koji su lečili osiguranika, odnosno organe koji su vodili ili vode bilo kakvu istragu u vezi sa prijavljenim osiguranim slučajem, da mogu dati sve podatke koje traži OTP Osiguranje ADO Beograd.

Saglasan sam da mi se informacije o rešavanju Zahteva mogu dostavljati putem SMS-a na broj telefona ili e-mail adresu dostavljenu u ovom Zahtevu, a što potvrđujem svojeručnim potpisom.

### **Obaveštenje o obradi i rukovanju podacima o ličnosti za podnosioca Zahteva za isplatu osigurane sume**

#### **Podaci o rukovaocu podacima o ličnosti**

OTP Osiguranje ADO Beograd, Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd, broj telefona: 011/2608-665, broj telefaksa: 011/2607-330, e-mail: [info@otposiguranje.rs](mailto:info@otposiguranje.rs), internet stranica: [www.otposiguranje.rs](http://www.otposiguranje.rs)

#### **Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti**

E-mail: [zastita.podataka@otposiguranje.rs](mailto:zastita.podataka@otposiguranje.rs)

Broj telefona: 011/2608-904

#### **Svrha nameravane obrade podataka i pravni osnov za obradu podataka**

Podaci o ličnosti prikupljeni prilikom podnošenja Zahteva za isplatu osigurane sume (u daljem tekstu: Zahtev) prikupljaju se i obrađuju u svrhu postupanja prema Zahtevu podnosioca, radi utvrđivanja prava na isplatu osigurane sume po osnovu ugovora o osiguranju. Pravni osnov za obradu podataka u ove svrhe je zakonski, tačnije, zasniva se na neophodnosti za preuzimanje radnji na zahtev lica čiji se podaci obrađuju, odnosno na neophodnosti za izvršenje ugovora, a takođe obrada je neophodna u cilju poštovanja zakonskih obaveza Osiguravača.

Prikupljanje zdravstvenih podataka osiguranika se vrši isključivo radi utvrđivanja uzroka i okolnosti nastanka osiguranog slučaja i odlučivanja po Zahtevu. Pravni osnov za obradu podataka u ove svrhe je zakonski, tačnije zasniva se na neophodnosti za preuzimanje radnji na zahtev lica čiji se podaci obrađuju, odnosno na neophodnosti za izvršenje ugovora, takođe obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Osiguravača. Pored navedenog osnova obrada se zasniva i na pristanku osiguranog lica čiji se podaci obrađuju, koji je pribavljen u trenutku zaključivanja ugovora o osiguranju.

Biometrijski podaci se prikupljaju radi identifikacije lica koje je podnosilac zahteva u cilju izbegavanja zloupotrebe u osiguranju. Pravni osnov za obradu ovih podataka je pristanak lica kome podaci pripadaju.

Podaci će biti korišćeni i za izveštavanje nadzornog organa nad radom Osiguravača, kao i u saradnji sa revizorskom kućom sa kojom Osiguravač sarađuje. Pravni osnov za obradu ovih podataka je zakonski.

#### **Primaoci podataka o ličnosti**

OTP Grupa kojoj pripada Osiguravač i njeni drugi pripadnici;

OTP banka Srbija AD Beograd, sa sedištem na adresi Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, Beograd;

IN2 informatički inženjering d.o.o. Beograd, sa sedištem na adresi Milutina Milankovića 9ž, Beograd;

PIS-POSLOVNI INFORMACIONI SISTEMI DOO BEOGRAD sa sedištem na adresi Simina br. 1, Beograd;

Narodna banka Srbije, sa sedištem na adresi Kralja Petra 12, Beograd;

U slučaju izmene ili proširenja spiska primaoca podataka o ličnosti izmene će biti prikazane na sajtu Osiguravača i u svakom trenutku dostupne.

#### **Iznošenje podataka o ličnosti van granica Republike Srbije**

Prikupljeni podaci o ličnosti se mogu u slučaju potrebe za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja, kao i za slučaj obavljanja poslovne saradnje u okviru Grupe kojoj Osiguravač pripada biti izneti van granica Republike Srbije i to u države koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu podataka o ličnosti, odnosno u države za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite.

#### **Rok čuvanja podataka o ličnosti**

U skladu sa propisima iz Zakona o osiguranju Osiguravač je u obavezi da podatke o ličnosti čuva 10 (deset) godina od utvrđivanja prava na naknadu iz osiguranja, odnosno od dana odlučivanja po podnetom Zahtevu.

Ukoliko Osiguravač ima obavezu po osnovu propisa Republike Srbije da podatke o ličnosti čuva i duže od 10 (deset) godina radi npr. izveštavanja ili dokazivanja određenih činjenica, to će učiniti na zakonskom osnovu iz konkretnog propisa.

#### **Prava lica čiji podaci o ličnosti se obrađuju**

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo da od Osiguravača zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, kao i pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora i pravo na prenosivost podataka, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo na opoziv pristanka za obradu podataka o ličnosti, i to u bilo koje vreme, s tim da taj opoziv deluje samo ubuduće od trenutka dostavljanja obaveštenja o opozivu Osiguravaču i ne deluje u odnosu na korišćenje podataka pre tog opoziva. Opoziv se može dati samo povodom podataka koji se koriste od strane Osiguravača na osnovu pristanka lica, a ne na podatke za čije je prikupljanje i obradu osnov u samom zakonu, odnosno u ugovoru, to su podaci koji su neophodni za ispunjenje ugovora. Opoziv pristanka na obradu se upućuje Osiguravaču pisanim putem na e-mail [zastita.podataka@otposiguranje.rs](mailto:zastita.podataka@otposiguranje.rs).

#### **Pravo na podnošenje prigovora Osiguravaču**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti i to na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u prostorije Osiguravača
- Slanjem prigovora poštom na adresu OTP Osiguranje ADO Beograd, ul. Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu [zastita.podataka@otposiguranje.rs](mailto:zastita.podataka@otposiguranje.rs)

**Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**

Lice čiji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju ima pravo da podnese pritužbu na postupanje ili propuštanje Osiguravača Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, sa adresom Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, email: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs), telefon: 011/3408-900, faks: 011/3343-379.

**Ostale informacije**

Putem Zahteva se prikupljaju sledeći podaci o podnosiocu: ime, prezime i adresa, kao obavezni podaci čije prikupljanje se zasniva na zakonskom osnovu, i broj telefona i/ili e-mail adresa kao opcioni podaci, čije se prikupljanje zasniva na pristanku tog lica koji je izražen konkludentnom radnjom, odnosno samim činom dostavljanja ovih podataka Osiguravaču. Podaci o broju telefona i e-mail adresi nisu obavezni, a koriste se radi lakšeg dostavljanja obaveštenja i informacija podnosiocu Zahteva.

Osiguravač za korisnika osiguranja pribavlja kopije lične karte ili pasoša, kao biometrijskih podataka, kao i ime, prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, adresu i podatak da li je korisnik osiguranja funkcioner (politički izložena osoba), član porodice funkcionera ili bliži saradnik funkcionera, sa svrhom ispunjenja obaveza sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma tj. radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Obaveza dostavljanja navedenih podataka o ličnosti je zakonska, stoga ukoliko ne budu dostavljeni, Osiguravač ne može voditi postupak po Zahtevu, niti isplatiti naknadu iz osiguranja.

**Izjava saglasnosti / pristanak povodom obrade podataka o ličnosti**

Potpisom na ovoj Izjavi, pored svih gore navedenih izjava koje se odnose na sam ugovorni odnos sa Osiguravačem, potvrđujem da sam saglasan i povodom sledećih načina prikupljanja, obrade i čuvanja mojih podataka o ličnosti:

- Da Osiguravač pribavlja lični dokument sa slikom i **biometrijskim podacima** u cilju jedinstvene identifikacije lica.
- Da Osiguravač podatke o mojoj ličnosti može deliti sa primaocima podataka o ličnosti navedenim u Obaveštenju o obradi i rukovanju podacima o ličnosti koje je sastavni deo ove Izjave, kao i da se povodom izmene liste primaoca o tim izmenama informišem preko sajta Osiguravača.
- Da sam pročitao i razumeo Obaveštenje o obradi i rukovanju podacima o ličnosti koje je sastavni deo ove Izjave, kao i da prihvatam postupanje Osiguravača na način opisan u Obaveštenju.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(potpis Podnosioca Zahteva)