



Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, 11070 Novi Beograd  
 Tel: +381 (0)11 26 08 663, +381 (0)11 26 08 668  
 Fax: +381 (0)11 26 07 330

[info@otposiguranje.rs](mailto:info@otposiguranje.rs)  
[www.otposiguranje.rs](http://www.otposiguranje.rs)  
[www.otpsrbija.rs](http://www.otpsrbija.rs)

## Zahtev za isplatu otkupne vrednosti

Broj polise / identifikacioni broj		
Ugovarač osiguranja		
Ime i prezime (naziv)		
JMBG		
Adresa		
Broj telefona		
E-mail adresa		
Broj računa		
Osiguranik		
Ime i prezime		
JMBG		
Popis dokumenata koje je potrebno dostaviti uz Zahtev		
1. Originalni primerak polise osiguranja života 2. Fotokopija lične karte ugovarača osiguranja navedenog u polisi 3. Fotokopija kartice deviznog računa ugovarača osiguranja u IBAN formatu  Zaokružiti broj ispred dokumenta koji je dostavljen.		
Svojstvo podnosioca Zahteva (zaokružiti)		
1. Ugovarač osiguranja	2. Punomoćnik (advokat)	3. Ostalo
Podnosilac zahteva		
Ime i prezime		
Adresa		
Broj telefona		
E-mail adresa		

## Upitnik za ugovarača osiguranja (popunjava se ukoliko je ugovarač osiguranja fizičko lice)

## Ugovarač osiguranja

Ime i prezime:

Da li je ugovarač osiguranja funkcioner (politički izložena osoba), član porodice funkcionera ili bliži saradnik funkcionera?

 DA  NE

*Funkcioner je: funkcioner druge države (Šef države/vlade, član vlade i njegov zamenik, izabrani predstavnik zakonodavnog tela, sudija vrhovnog ili ustavnog suda, ili drugog suda na čije odluke su konačne, član računskog suda, član vrhovne revizorske institucije i članovi organa upravljanja centralne banke, ambasador, otpravnik poslova, visoki oficir oružanih snaga, član upravnog ili nadzornog organa pravnog lica u većinskom vlasništvu strane države, član organa upravljanja političke stranke); funkcioner međunarodne organizacije (fizičko lice koje obavlja ili je obavljalo u poslednje četiri godine visoku javnu funkciju u međunarodnoj organizaciji kao što je: direktor, zamenik direktora, član organa upravljanja ili drugu ekvivalentnu funkciju u međunarodnoj organizaciji); funkcioner Republike Srbije (Predsednik države/vlade, ministar, državni sekretar, posebni savetnik ministra, pomoćnik ministra, sekretar ministarstva, direktor organa u sastavu ministarstva i njegovi pomoćnici i direktor posebne organizacije kao i njegov zamenik i njegovi pomoćnici, guverner, viceguverner, član izvršnog odbora i član saveta guvernera NBS-a, lice na visokom položaju u diplomatsko- konzularnim predstavništvima, član organa upravljanja u javnom preduzeću ili privrednom društvu u vlasništvu države, član organa upravljanja političke stranke); članovi uže porodice (bračni ili vanbračni partner, roditelji, braća i sestre, deca, usvojena deca i pastorčad, i njihovi bračni ili vanbračni partneri); bliži saradnik funkcionera (fizičko lice koje ostvaruje zajedničku dobit iz imovine ili uspostavljenog poslovnog odnosa ili ima bilo koje druge bliske poslovne odnose sa funkcionerom npr.: fizičko lice koje je formalni vlasnik pravnog lica ili lica stranog prava, a stvarnu dobit ostvaruje funkcioner)*

Ukoliko je odgovor na prethodno pitanje DA, navesti po kom osnovu:

Izjavljujem pod krivičnom i materijalnom odgovornošću da sam na sva pitanja odgovorio potpuno i istinito.

Izjavljujem da sam upoznat sa činjenicom da ću u slučaju isplate otkupne vrednosti na račun van OTP banka Srbija AD Beograd, snositi troškove transfera novčanih sredstava.

Saglasan sam da mi se informacije o rešavanju Zahteva mogu dostavljati putem SMS-a na broj telefona ili e-mail adresu dostavljenu u ovom Zahtevu, a što potvrđujem svojeručnim potpisom.

**Obaveštenje o obradi i rukovanju podacima o ličnosti  
za podnosioca Zahteva za isplatu osigurane sume**

**Podaci o rukovaocu podacima o ličnosti**

OTP Osiguranje ADO Beograd, Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd, broj telefona: 011/2608-665, broj telefaksa: 011/2607-330, e-mail: [info@otposiguranje.rs](mailto:info@otposiguranje.rs), internet stranica: [www.otposiguranje.rs](http://www.otposiguranje.rs)

**Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti**E-mail: [zastita\\_podataka@otposiguranje.rs](mailto:zastita_podataka@otposiguranje.rs)

Broj telefona: 011/2608-904

**Svrha nameravane obrade podataka i pravni osnov za obradu podataka**

Podaci o ličnosti prikupljeni prilikom podnošenja Zahteva za isplatu osigurane sume za slučaj doživljenja ili Zahteva za isplatu otkupne vrednosti (u daljem tekstu: Zahtev) prikupljaju se i obrađuju u svrhu postupanja prema Zahtevu podnosioca, radi utvrđivanja prava na isplatu po osnovu ugovora o osiguranju. Pravni osnov za obradu podataka u ove svrhe je zakonski, tačnije, zasniva se na neophodnosti za preuzimanje radnji na zahtev lica čiji se podaci obrađuju, odnosno na neophodnosti za izvršenje ugovora, a takođe obrada je neophodna u cilju poštovanja zakonskih obaveza Osiguravača.

Biometrijski podaci se prikupljaju u cilju identifikacije lica iz ugovornog odnosa i radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Pravni osnov za obradu ovih podataka je zakonski, međutim, s obzirom da se radi o posebnoj vrsti podataka pribavlja se i pristanak lica kome podaci pripadaju.

Podaci o e-mail adresi i/ili broju telefona podnosioca Zahteva, prikupljanju se na osnovu pristanka izraženog konkludentnom radnjom, odnosno samim činom dostavljanja ovih podataka Osiguravaču, a biće korišćeni u svrhu komunikacije o obradi Zahteva.

Podaci će biti korišćeni i za izveštavanje nadzornog organa nad radom Osiguravača, kao i u saradnji sa revizorskom kućom sa kojom Osiguravač saraduje. Pravni osnov za obradu ovih podataka je zakonski.

**Primaoci podataka o ličnosti**

OTP Grupa kojoj pripada Osiguravač i njeni drugi pripadnici;

OTP banka Srbija AD Beograd, sa sedištem na adresi Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, Beograd;

IN2 informatički inženjering d.o.o. Beograd, sa sedištem na adresi Milutina Milankovića 9Ž, Beograd;

PIS-POSLOVNI INFORMACIONI SISTEMI DOO BEOGRAD sa sedištem na adresi Simina br. 1, Beograd;

Narodna banka Srbije, sa sedištem na adresi Kralja Petra 12, Beograd;

U slučaju izmene ili proširenja spiska primaoca podataka o ličnosti izmene će biti prikazane na sajtu Osiguravača i u svakom trenutku dostupne.

### **Iznošenje podataka o ličnosti van granica Republike Srbije**

Prikupljeni podaci o ličnosti se mogu u slučaju potrebe za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja, kao i za slučaj obavljanja poslovne saradnje u okviru Grupe kojoj Osiguravač pripada biti izneti van granica Republike Srbije i to u države koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu podataka o ličnosti, odnosno u države za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite.

### **Rok čuvanja podataka o ličnosti**

U skladu sa propisima iz Zakona o osiguranju Osiguravač je u obavezi da podatke o ličnosti čuva 10 (deset) godina od utvrđivanja prava na naknadu iz osiguranja, odnosno od dana odlučivanja po podnetom Zahtevu.

Ukoliko Osiguravač ima obavezu po osnovu propisa Republike Srbije da podatke o ličnosti čuva i duže od 10 (deset) godina radi npr. izveštavanja ili dokazivanja određenih činjenica, to će učiniti na zakonskom osnovu iz konkretnog propisa.

### **Prava lica čiji podaci o ličnosti se obrađuju**

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo da od Osiguravača zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, kao i pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora i pravo na prenosivost podataka, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo na opoziv pristanka za obradu podataka o ličnosti, i to u bilo koje vreme, s tim da taj opoziv deluje samo ubuduće od trenutka dostavljanja obaveštenja o opozivu Osiguravaču i ne deluje u odnosu na korišćenje podataka pre tog opoziva. Opoziv se može dati samo povodom podataka koji se koriste od strane Osiguravača na osnovu pristanka lica, a ne na podatke za čije je prikupljanje i obradu osnov u samom zakonu, odnosno u ugovoru, to su podaci koji su neophodni za ispunjenje ugovora. Opoziv pristanka na obradu se upućuje Osiguravaču pisanim putem na e-mail [zastita.podataka@otposiguranje.rs](mailto:zastita.podataka@otposiguranje.rs).

### **Pravo na podnošenje prigovora Osiguravaču**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti i to na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u prostorije Osiguravača
- Slanjem prigovora poštom na adresu OTP Osiguranje ADO Beograd, ul. Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu [zastita.podataka@otposiguranje.rs](mailto:zastita.podataka@otposiguranje.rs)

### **Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**

Lice čiji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju ima pravo da podnese pritužbu na postupanje ili propuštanje Osiguravača Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, sa adresom Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, email: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs), telefon: 011/3408-900, faks: 011/3343-379.

### **Ostale informacije**

Putem Zahteva se prikupljaju sledeći podaci o podnosiocu: ime, prezime, adresa i broj tekućeg računa osiguranika, ukoliko se isplata vrši na ime nastupanja osiguranog slučaja, ili ugovarača, ukoliko vrši isplata otkupne vrednosti, kao obavezni podaci čije prikupljanje se zasniva na zakonskom osnovu, i broj telefona i/ili e-mail adresa kao opciono podaci, čije se prikupljanje zasniva na pristanku tog lica koji je izražen konkludentnom radnjom, odnosno samim činom dostavljanja ovih podataka Osiguravaču. Podaci o broju telefona i e-mail adresi nisu obavezni, a koriste se radi lakšeg dostavljanja obaveštenja i informacija podnosiocu Zahteva.

Osiguravač za korisnika osiguranja pribavlja kopije lične karte ili pasoša, kao biometrijskih podataka, kao i ime, prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, adresu i podatak da li je korisnik osiguranja funkcioner (politički izložena osoba), član porodice funkcionera ili bliži saradnik funkcionera, sa svrhom ispunjenja obaveza sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma tj. radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Obaveza dostavljanja navedenih podataka o ličnosti je zakonska, stoga ukoliko ne budu dostavljeni, Osiguravač ne može voditi postupak po Zahtevu, niti isplatiti naknadu iz osiguranja.

### **Izjava saglasnosti / pristanak povodom obrade podataka o ličnosti**

Potpisom na ovoj Izjavi, pored svih gore navedenih izjava koje se odnose na sam ugovorni odnos sa Osiguravačem, potvrđujem da sam saglasan i povodom sledećih načina prikupljanja, obrade i čuvanja mojih podataka o ličnosti:

- Da Osiguravač pribavlja lični dokument sa slikom i **biometrijskim podacima** u cilju jedinstvene identifikacije lica.
- Da Osiguravač podatke o mojoj ličnosti može deliti sa primaocima podataka o ličnosti navedenim u Obaveštenju o obradi i rukovanju podacima o ličnosti koje je sastavni deo ove Izjave, kao i da se povodom izmene liste primaoca o tim izmenama informišem preko sajta Osiguravača.
- Da sam pročitao i razumeo Obaveštenje o obradi i rukovanju podacima o ličnosti koje je sastavni deo ove Izjave, kao i da prihvatam postupanje Osiguravača na način opisan u Obaveštenju.

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(potpis Podnosioca Zahteva)