

**Obaveštenje o obradi i rukovanju podacima o ličnosti
prikupljenim od strane podnosioca Zahteva za isplatu osigurane sume**

Podaci o rukovaocu podacima o ličnosti

OTP Osiguranje ADO Beograd, Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd, broj telefona: 011/2608-665, broj telefaksa: 011/2607-330, e-mail: info@otposiguranje.rs, internet stranica: www.otposiguranje.rs

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti

E-mail: zastita.podataka@otposiguranje.rscom

Broj telefona: 011/2608-904

Svrha nameravane obrade podataka i pravni osnov za obradu podataka

Podaci o ličnosti prikupljeni prilikom podnošenja Zahteva za isplatu osigurane sume (u daljem tekstu: Zahtev) prikupljaju se i obrađuju u svrhu postupanja prema Zahtevu podnosioca, radi utvrđivanja prava na isplatu osigurane sume po osnovu ugovora o osiguranju. Pravni osnov za obradu podataka u ove svrhe je zakonski, tačnije, zasniva se na neophodnosti za preuzimanje radnji na zahtev lica čiji se podaci obrađuju, odnosno na neophodnosti za izvršenje ugovora, a takođe obrada je neophodna u cilju poštovanja zakonskih obaveza Osiguravača.

Prikupljanje zdravstvenih podataka osiguranika se vrši isključivo radi utvrđivanja uzroka i okolnosti nastanka osiguranog slučaja i odlučivanja po Zahtevu. Pravni osnov za obradu podataka u ove svrhe je zakonski, tačnije zasniva se na neophodnosti za preuzimanje radnji na zahtev lica čiji se podaci obrađuju, odnosno na neophodnosti za izvršenje ugovora, takođe obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Osiguravača. Pored navedenog osnova obrada se zasniva i na pristanku osiguranog lica čiji se podaci obrađuju, koji je pribavljen u trenutku zaključivanja ugovora o osiguranju.

Biometrijski podaci se prikupljaju u cilju identifikacije lica iz ugovornog odnosa i radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Pravni osnov za obradu ovih podataka je zakonski, međutim, s obzirom da se radi o posebnoj vrsti podataka pribavlja se i pristanak lica kome podaci pripadaju.

Podaci će biti korišćeni i za izveštavanje nadzornog organa nad radom Osiguravača, kao i u saradnji sa revizorskom kućom sa kojom Osiguravač saraduje. Pravni osnov za obradu ovih podataka je zakonski.

Primaoci podataka o ličnosti

OTP Grupa kojoj pripada Osiguravač i njeni drugi pripadnici;

OTP banke Srbija AD Beograd, sa sedištem na adresi Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, Beograd;

IN2 informatički inženjering d.o.o. Beograd, sa sedištem na adresi Milutina Milankovića 9ž, Beograd;

PIS-POSLOVNI INFORMACIONI SISTEMI DOO BEOGRAD sa sedištem na adresi Simina br. 1, Beograd;

Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o., sa sedištem na adresi Knez Mihailova 6/II, 11000 Beograd, ukoliko je konkretni ugovor o

osiguranju podložen reosiguranju;

Narodna banka Srbije, sa sedištem na adresi Kralja Petra 12, Beograd;

U slučaju izmene ili proširenja spiska primaoca podataka o ličnosti izmene će biti prikazane na sajtu Osiguravača i u svakom trenutku dostupne.

Iznošenje podataka o ličnosti van granica Republike Srbije

Prikupljeni podaci o ličnosti se mogu u slučaju potrebe za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja, kao i za slučaj obavljanja poslovne saradnje u okviru Grupe kojoj Osiguravač pripada biti izneti van granica Republike Srbije i to u države koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu podataka o ličnosti, odnosno u države za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite.

Rok čuvanja podataka o ličnosti

U skladu sa propisima iz Zakona o osiguranju Osiguravač je u obavezi da podatke o ličnosti čuva 10 (deset) godina od utvrđivanja prava na naknadu iz osiguranja, odnosno od dana odlučivanja po podnetom Zahtevu.

Ukoliko Osiguravač ima obavezu po osnovu propisa Republike Srbije da podatke o ličnosti čuva i duže od 10 (deset) godina radi npr. izveštavanja ili dokazivanja određenih činjenica, to će učiniti na zakonskom osnovu iz konkretnog propisa.

Prava lica čiji podaci o ličnosti se obrađuju

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo da od Osiguravača zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, kao i pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora i pravo na prenosivost podataka, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Lice čiji podaci o ličnosti se obrađuju ima pravo na opoziv pristanka za obradu podataka o ličnosti, i to u bilo koje vreme, s tim da taj opoziv deluje samo ubuduće od trenutka dostavljanja obaveštenja o opozivu Osiguravaču i ne deluje u odnosu na korišćenje podataka pre tog opoziva. Opoziv se može dati samo povodom podataka koji se koriste od strane Osiguravača na osnovu pristanka lica, a ne na podatke za čije je prikupljanje i obradu osnov u samom zakonu, odnosno u ugovoru, to su podaci koji su neophodni za ispunjenje ugovora. Opoziv pristanka na obradu se upućuje Osiguravaču pisanim putem na e-mail zastita.podataka@otposiguranje.rs.

Pravo na podnošenje prigovora Osiguravaču

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti i to na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u prostorije Osiguravača

- Slanjem prigovora poštom na adresu OTP Osiguranje ADO Beograd, ul. Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu zastita.podataka@otposiguranje.rs

Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Lice čiji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju ima pravo da podnese pritužbu na postupanje ili propuštanje Osiguravača Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, sa adresom Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, email: office@poverenik.rs, telefon: 011/3408-900, faks: 011/3343-379.

Ostale informacije

Podaci o ličnosti se prikupljaju od Podnosioca zahteva i/ili korisnika osiguranja, zainteresovano lice može biti i poslovna banka ukoliko je osiguranje ugovoreno u vezi sa dugovanjem osiguranika prema toj banci.

Putem Zahteva se prikupljaju sledeći podaci o podnosiocu; ime, prezime i adresa, kao obavezni podaci čije prikupljanje se zasniva na zakonskom osnovu, i broj telefona i/ili e-mail adresa kao opciono podaci, čije se prikupljanje zasniva na pristanku tog lica koji je izražen konkludentnom radnjom, odnosno samim činom dostavljanja ovih podataka Osiguravaču. Podaci o broju telefona i e-mail adresi nisu obavezni, a koriste se radi lakšeg dostavljanja obaveštenja i informacija podnosiocu Zahteva.

Prilikom podnošenja Zahteva i u postupku odlučivanja o istom, Osiguravač prikuplja podatke o imenu, prezimenu, datumu rođenja, matičnom broju, adresi i broju tekućeg računa korisnika osiguranja, koje dostavlja ili podnosioc Zahteva ili korisnik osiguranja lično, kao i ostale podatke o ličnosti koji su sadržani u dokumentaciji nadležnih državnih organa, koje je neophodno dostaviti u cilju odlučivanja po podnetom Zahtevu, kao što su npr. sudsko rešenje o nasleđivanju i izvod iz matične knjige venčanih, izvod iz matične knjige rođenih (za decu), itd.

Pored navedenih podataka Osiguravač može, u direktnom kontaktu sa korisnikom osiguranja, prikupiti i podatke o broju telefona i/ili e-mail adrese, koji će biti korišćeni na osnovu pristanka lica čiji su podaci prikupljeni iskazanog konkludentom radnjom dostavljanja tih podataka, a koriste se u cilju efikasnijeg i bržeg sprovođenja postupka po podnetom Zahtevu.

Osiguravač za korisnika osiguranja pribavlja kopije lične karte ili pasoša, kao biometrijskih podataka, i podatak da li je korisnik osiguranja funkcioner (politički izložena osoba), član porodice funkcionera ili bliži saradnik funkcionera, sa svrhom ispunjenja obaveza sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma tj. radi postupanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Obaveza dostavljanja navedenih podataka o ličnosti je zakonska, stoga ukoliko ne budu dostavljeni, Osiguravač ne može voditi postupak po Zahtevu, niti isplatiti naknadu iz osiguranja.